

इस प्रश्न-पत्र में 30 प्रश्न तथा 8 मुद्रित पृष्ठ हैं।

अनुक्रमांक

[illegible]

कोड नं.

Set

A

(व्यावसायिक अध्ययन)

(215)

000019

परीक्षा का दिन व दिनांक

1.

2.

1. Candidate must write his/her Roll Number on the first page of the Question Paper.
2. Please check the Question Paper to verify that the total pages and the total number of questions contained in the Question Paper are the same as those printed on the top of the first page. Also check to see that the questions are in sequential order.
3. For the objective type of questions, you have to choose **any one** of the four alternatives given in the question i.e. (A), (B), (C) or (D) and indicate your correct answer in the Answer-Book given to you.
4. All the questions including objective type questions are to be answered within the allotted time and no separate time limit is fixed for answering objective type questions.
5. Making any identification mark in the Answer-Book or writing Roll Number anywhere other than the specified places will lead to disqualification of the candidate.
6. Write your Question Paper code No. **55/AS/3-A** on the Answer-Book.
7. (a) The Question Paper is in English/Hindi medium only. However, if you wish, you can answer in any one of the languages listed below :
English, Hindi, Urdu, Punjabi, Bengali, Tamil, Malayalam, Kannada, Telugu, Marathi, Oriya, Gujarati, Konkani, Manipuri, Assamese, Nepali, Kashmiri, Sanskrit and Sindhi.
You are required to indicate the language you have chosen to answer in the box provided in the Answer-Book.
- (b) If you choose to write the answer in the language other than Hindi and English, the responsibility for any errors/mistakes in understanding the question will be yours only.



सामान्य अनुदेश :

1. परीक्षार्थी प्रश्नपत्र के पहले पृष्ठ पर अपना अनुक्रमांक अवश्य लिखें।
2. कृपया प्रश्नपत्र को जाँच लें कि प्रश्नपत्र के कुल पृष्ठों तथा प्रश्नों की उतनी ही संख्या है जितनी प्रथम पृष्ठ के सबसे ऊपर छपी है। इस बात की जाँच भी कर लें कि प्रश्न क्रमिक रूप में हैं।
3. वस्तुनिष्ठ प्रश्नों में आपको चार विकल्पों (A), (B), (C) तथा (D) में से **कोई एक** उत्तर चुनना है तथा दी गई उत्तर-पुस्तिका में आप सही उत्तर लिखिए।
4. वस्तुनिष्ठ प्रश्नों के साथ-साथ सभी प्रश्नों के उत्तर निर्धारित अवधि के भीतर ही देने हैं। वस्तुनिष्ठ प्रश्नों के लिए अलग से समय नहीं दिया जाएगा।
5. उत्तर-पुस्तिका में पहचान-चिह्न बनाने अथवा निर्दिष्ट स्थानों के अतिरिक्त कहीं भी अनुक्रमांक लिखने पर परीक्षार्थी को अयोग्य ठहराया जाएगा।
6. अपनी उत्तर-पुस्तिका पर प्रश्नपत्र की कोड संख्या **55/AS/3-A** लिखें।
7. (क) प्रश्नपत्र केवल हिंदी/अंग्रेजी में है। फिर भी, यदि आप चाहें तो नीचे दी गई किसी एक भाषा में उत्तर दे सकते हैं :

अंग्रेजी, हिंदी, उर्दू, पंजाबी, बँगला, तमिल, मलयालम, कन्नड़, तेलुगु, मराठी, उड़िया, गुजराती, कोंकणी, मणिपुरी, असमिया, नेपाली, कश्मीरी, संस्कृत और सिंधी।

कृपया उत्तर-पुस्तिका में दिए गए बॉक्स में लिखें कि आप किस भाषा में उत्तर लिख रहे हैं।

- (ख) यदि आप हिंदी एवं अंग्रेजी के अतिरिक्त किसी अन्य भाषा में उत्तर लिखते हैं तो प्रश्न को समझने में होने वाली त्रुटियों/गलतियों की जिम्मेदारी केवल आपकी होगी।



BUSINESS STUDIES

(व्यावसायिक अध्ययन)

(215)

Time : 3 Hours]

[Maximum Marks : 100

समय : 3 घण्टे]

[पूर्णांक : 100

Note : (i) All questions are compulsory.
(ii) Marks allotted for each question are indicated against it.

निर्देश : (i) सभी प्रश्न अनिवार्य हैं।
(ii) प्रत्येक प्रश्न के अंक उसके सामने दर्शाये गए हैं।

1. The form of business organisation which starts with the inheritance of an ancestral business property is : 1

- (A) Sole Proprietorship (B) Joint Hindu Family Business
(C) Partnership (D) Limited Liability Partnership

व्यावसायिक संगठनों के जिसप्रकार की शुरुआत पूर्वजों की विरासत में मिली व्यावसायिक संपत्ति के आधार पर होती है वह है :

- (A) एकल स्वामित्व (B) संयुक्त हिन्दू परिवार व्यवसाय
(C) साझेदारी (D) सीमित दायित्व साझेदारी

2. The form of business organisation in which there is a separation of ownership and management is : 1

- (A) Joint Stock Company (B) Sole Proprietorship
(C) Partnership (D) Joint Hindu Family Business

व्यावसायिक संगठनों के जिस प्रकार में स्वामित्व तथा प्रबंध का अलगाव होता है वह है :

- (A) संयुक्त पूँजी कंपनी (B) एकल स्वामित्व
(C) साझेदारी (D) संयुक्त हिन्दू परिवार व्यवसाय



3. Pepsi Foods is an example of : 1
- (A) Multinational Companies (B) Government Company
(C) Private Company (D) Public Limited Company
- पेप्सी फूड उदाहरण है निम्नलिखित का :
- (A) बहुराष्ट्रीय कंपनी (B) सरकारी कंपनी
(C) निजी कंपनी (D) सार्वजनिक लिमिटेड कंपनी
4. Communication through the use of various parts of the human body or through body language is a type of following communication : 1
- (A) Oral/Verbal (B) Visual (C) Aural (D) Gestural
- शरीर के विभिन्न भागों या शारीरिक हाव-भाव से होने वाला सम्प्रेषण निम्नलिखित है :
- (A) शाब्दिक (B) दृश्यात्मक (C) श्रव्य (D) सांकेतिक
5. It is a computer-based system for receiving and responding to incoming telephone calls. Identify it : 1
- (A) E-mail (B) Mobile
(C) Voice-mail (D) Audio-conferencing
- यह कम्प्यूटर आधारित प्रणाली है जिसके द्वारा आने वाले टेलीफोन को प्राप्त करके उसका जवाब दिया जाता है। पहचान कीजिए :
- (A) ई-मेल (B) मोबाइल
(C) वॉइस मेल (D) ऑडियो कॉन्फ्रेंसिंग
6. Sledges are a form of which kind of transport ? 1
- (A) Airways (B) Roadways
(C) Railways (D) Waterways
- ‘स्लेज’ किस प्रकार का परिवहन है ?
- (A) वायु परिवहन (B) सड़क परिवहन
(C) रेल परिवहन (D) जल परिवहन



7. This document will be issued for non execution of an order : 1

- (A) Debit Note (B) Credit Note
(C) Letter of Advice (D) Letter of Regret

यह दस्तावेज आदेश स्वीकार करने में अपनी असमर्थता बताने के लिए दिया जाता है :

- (A) नाम पत्र (B) जमा पत्र
(C) सूचना पत्र (D) क्षमा पत्र

8. This is a malpractice where buyer of durable goods are sometimes required to buy some other goods as a pre-condition to sale : 1

- (A) Hoarding (B) Black marketing
(C) Tie-in-Sales (D) Smuggling

यह वह अनुचित गतिविधि है जिसमें टिकाऊ उपभोक्ता वस्तुओं की खरीद करने वालों को कभी कभी बिक्री की पूर्व शर्तों के रूप में कुछ अन्य वस्तुएँ भी खरीदनी पड़ती है :

- (A) जमाखोरी (B) काला बजारी
(C) शर्त के साथ बिक्री (टाई इन सेल) (D) स्मगलिंग

9. Following is not a function of entrepreneur : 1

- (A) Resourcing (B) Feasibility studies
(C) Closing an existing business (D) Growth and Development

निम्न एक उद्यमी का कार्य नहीं है :

- (A) संसाधनों को उपलब्ध कराना (B) संभाव्यता अध्ययन
(C) चालू व्यवसाय को समाप्त करना (D) वृद्धि एवं विकास



10. Self-confidence of an entrepreneur is not reflected in one of the following : 1
- (A) Laid back attitude (B) Courage
(C) Enthusiasm (D) Ability to lead
- एक उद्यमी का आत्मविश्वास निम्नलिखित में प्रतिबिंबित नहीं होता :
- (A) ढीली-ढाली प्रवृत्ति (B) साहस
(C) उत्साह (D) प्रेरित करने की क्षमता
11. State any two kind of economic activities. 3
- किन्हीं दो प्रकार की आर्थिक क्रियाओं का उल्लेख कीजिए।
12. Explain any two economic objectives of business. 3
- एक व्यवसाय के किन्हीं दो आर्थिक उद्देश्यों का वर्णन कीजिए।
13. Explain any three limitations of sole proprietorship. 3
- एकल स्वामित्व की किन्हीं तीन सीमाओं को समझाइए।
14. Explain any three advantages that the companies can get, by outsourcing their back office operations to third world countries. 3
- बाह्यस्रोतिकरण के द्वारा कंपनियां अपने पश्च कार्यालय प्रचालनों को तीसरी दुनिया के देशों से कराकर जो लाभ प्राप्त करती हैं, ऐसे किन्हीं तीन लाभों का वर्णन कीजिए।
15. Explain any three functions of a wholesaler. 3
- एक थोक विक्रेता के किन्हीं तीन कार्यों का वर्णन कीजिए।
16. Explain the following features of partnership 'Principal Agent Relationship' and 'Unlimited Liability'. 4
- साझेदारी की निम्नलिखित विशेषताओं का वर्णन कीजिए : 'स्वामी एजेंट संबंध' एवं "असीमित देनदारी।"

17. State any four features of an ideal warehouse. 4
 एक आदर्श भंडारगृह के किन्हीं चार लक्षणों का उल्लेख कीजिए।
18. Distinguish between a single line store and a speciality store. 4
 'एक ही वस्तु के भंडार' एवं 'विशिष्ट दुकानों' में अंतर स्पष्ट कीजिए।
19. Explain the following rights of consumers : 4
 (a) Right to safety and (b) Right to choose
 उपभोक्ता के निम्न अधिकारों को समझाइए :
 (a) सुरक्षा का अधिकार (b) चयन का अधिकार
20. What is the crux of entrepreneurship ? State its importance giving any three points. 4
 उद्यमशीलता के अंतर्गत सबसे महत्वपूर्ण विचारशील बिन्दु क्या है? उद्यमशीलता के किन्हीं तीन महत्वों का वर्णन कीजिए।
21. Give five points of difference between a private limited company and a public limited company. 5
 एक निजी सीमित कंपनी तथा सार्वजनिक सीमित कंपनियों में कोई पाँच अंतर स्पष्ट कीजिए।
22. How does 'VPP' and 'Business Reply Post' facilitate business transactions ? Explain. 5
 'मूल्य देय डाक' (VPP) एवं 'बिजनेस रिप्लाय पोस्ट' सेवाएं किस प्रकार से व्यापारिक लेनदेनों को बढ़ावा देती हैं? समझाइए।
23. State the role of banking in the development of a nation [giving any 5 points]. 5
 एक राष्ट्र की अर्थव्यवस्था में बैंकिंग की अहम भूमिका को किन्हीं पाँच बिंदुओं में उल्लेख कीजिए।
24. Explain 'indemnity' and 'subrogation' as principles of insurance. 5
 बीमा के निम्नलिखित सिद्धांतों का वर्णन कीजिए : "क्षतिपूर्ति" एवं "प्रत्यासन"।



25. Who is a consumer ? Explain any two responsibilities of a consumer. 5

उपभोक्ता कौन होता है? एक उपभोक्ता के किन्हीं दो दायित्वों का वर्णन कीजिए।

26. Explain any three types of industries with suitable examples. 6

उद्योगों के किन्हीं तीन प्रकारों को उदाहरण सहित वर्णन कीजिए।

27. Television has topped the list among the media of advertising because it has many advantages. But it has some limitations also. State its four advantages and two disadvantages. 6

टेलीविजन विज्ञापन के माध्यमों की सूचि में सबसे आगे है क्योंकि इसके बहुत से लाभ हैं। लेकिन इसकी कुछ सीमाएँ भी हैं। इसके किन्हीं चार लाभ एवं दो सीमाओं का उल्लेख कीजिए।

28. Explain any three tools of sales promotion with suitable examples. 6

विक्रय संवर्धन की किन्हीं तीन तकनीकों का उदाहरण सहित वर्णन कीजिए।

29. Explain the procedure for redressal of consumer grievances ? 6

उपभोक्ता की शिकायतों को निपटाने की प्रक्रिया का वर्णन कीजिए।

30. Distinguish between self employment and wage employment on any four basis. 6

स्वरोजगार एवं सवेतन रोजगार में कोई चार के आधार पर अंतर कीजिए।

- o O o -

